

Algemene voorwaarden

Versie 17 september 2026 · [Download als pdf](#)

1. Wie wij zijn

Bali Brutalist verkoopt massief houten meubels die op Bali met de hand op maat worden gemaakt en aan huis worden geleverd in Nederland en België. Je bereikt ons via info@balibrutalist.nl.

2. Waarvoor deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van en elke overeenkomst met Bali Brutalist. Ze staan op balibrutalist.nl en we sturen ze mee met de bestelbevestiging. Afspraken die hiervan afwijken gelden alleen als wij ze schriftelijk hebben bevestigd.

3. Op maat gemaakt

1. Elk meubel wordt speciaal voor jou gemaakt op basis van de specificaties die jij opgeeft: de afmetingen, de houtsoort en de afwerking. De stukken op de website zijn voorbeelden van wat de werkplaats kan maken. Wij houden geen voorraad. Ook een ontwerp uit de collectie wordt pas gemaakt nadat jij de maten, de houtsoort en de afwerking hebt opgegeven en bevestigd.
2. Omdat het meubel volgens jouw specificaties wordt vervaardigd, geldt het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen niet (artikel 6:230p sub f Burgerlijk Wetboek). Wij wijzen je daar vóór de overeenkomst op, in de bestelbevestiging.
3. Massief hout is een natuurproduct. Verschillen in kleur, tekening, nerf en maatvoering ten opzichte van de foto's horen bij het product. Kleine scheurtjes en het licht werken van het hout bij wisselende luchtvochtigheid zijn eigenschappen van massief hout, geen gebrek.

4. Zo komt een bestelling tot stand

1. Je vraagt een stuk aan via het formulier op de website, per e-mail of per telefoon, en geeft daarbij de gewenste maten op.

2. Wij sturen je een schriftelijke bestelbevestiging met de specificaties, de prijs, de aanbetaling en het restant, de verwachte levertijd, de afspraken over levering en plaatsing, en deze voorwaarden.
3. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij de bestelbevestiging schriftelijk akkoord geeft. Pas daarna geven wij de opdracht aan de werkplaats.

5. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn totaalprijzen in euro's. Levering aan huis tot aan de deur is inbegrepen; plaatsing in de woning wordt apart en vooraf geprijsd.
2. Bij opdracht betaal je een aanbetaling van 50% van de prijs. Het restant betaal je vóór of bij de levering. Meer dan de helft vooraf vragen wij niet (artikel 7:26 lid 2 Burgerlijk Wetboek).
3. Betalen doe je per bankoverschrijving op het rekeningnummer in de bestelbevestiging.

6. Annuleren

1. Omdat het meubel voor jou wordt gemaakt, kun je de overeenkomst na jouw akkoord niet kosteloos annuleren.
2. Wil je toch annuleren, dan brengen wij de kosten in rekening die op dat moment al zijn gemaakt, waaronder de opdracht aan de werkplaats, het gebruikte hout en het transport, tot ten hoogste het bedrag van de aanbetaling.

7. Levertijd

1. De levertijd is doorgaans 3 tot 4 maanden na jouw akkoord en de ontvangst van de aanbetaling. Die termijn is een verwachting en geen uiterste datum: het hout moet drogen en het transport per zee kent vertragingen waar wij geen invloed op hebben.
2. Wordt de levering later, dan laten wij je dat weten met een nieuwe verwachting. Blijft de levering ook uit na een redelijke aanvullende termijn die jij ons stelt, dan kun je de overeenkomst ontbinden en krijg je je aanbetaling terug (artikel 7:19a Burgerlijk Wetboek).

8. Levering, plaatsing en risico

1. Wij leveren aan huis in Nederland en België, tot aan de deur op de begane grond. Plaatsing in de woning kan met gespecialiseerd transport, tegen de prijs uit de bestelbevestiging.
2. Jij zorgt dat het meubel de plek van bestemming kan bereiken. Controleer vooraf deuren, trappen en doorgangen aan de hand van de maten in de bestelbevestiging.
3. Het risico voor het meubel gaat op jou over op het moment van aflevering. Controleer het stuk bij aflevering en meld zichtbare transportschade direct, uiterlijk binnen twee werkdagen, met foto's.

9. Eigendomsvoorbehoud

Het geleverde meubel blijft eigendom van Bali Brutalist totdat je de volledige prijs, inclusief eventuele bijkomende kosten, hebt betaald. Zolang de volledige prijs niet is voldaan, mag je het meubel niet verkopen, verpanden of anderszins bezwaren.

10. Overmacht

1. Kunnen wij een verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen door een omstandigheid die ons niet is toe te rekenen, zoals natuurrampen, oorlog, in- of uitvoerbelemmeringen, epidemieën, pandemieën, uitbraken van besmettelijke ziekten, overheidsmaatregelen in verband daarmee (zoals quarantaines, lockdowns, reis- of vervoersbeperkingen), stakingen, brand, of ernstige verstoring bij de werkplaats of het zeetransport, dan wordt onze verplichting opgeschort zolang de overmacht duurt.
2. Duurt de overmacht langer dan negentig dagen, dan mag ieder van ons de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het nog niet uitgevoerde deel. Wat je al hebt betaald voor het nog niet geleverde deel, betalen wij dan terug.

11. Garantie en klachten

1. Je hebt recht op een meubel dat beantwoordt aan de overeenkomst, de wettelijke garantie van artikel 7:17 Burgerlijk Wetboek. De eigenschappen uit artikel 3.3 horen bij het product en zijn geen gebrek.
2. Klachten meld je zo snel mogelijk, in elk geval binnen twee maanden nadat je het gebrek hebt ontdekt, via info@balibrutalist.nl, met foto's. Wij reageren binnen tien werkdagen.

3. Is er een gebrek, dan herstellen wij het, of vervangen of vergoeden wij het stuk, in overleg met jou en passend bij de aard van het gebrek.

12. Gebruik en aansprakelijkheid

1. Massief hout hoort niet in een vochtige ruimte en niet direct op vloerverwarming zonder afscherming. Schade die daardoor ontstaat, of door onjuiste maten of doorgangen die jij hebt opgegeven, valt buiten de garantie.
2. Voor het overige zijn wij aansprakelijk volgens de wet.

13. Elektronische communicatie

Je gaat ermee akkoord dat wij met jou communiceren per e-mail en dat berichten die langs elektronische weg zijn verzonden, gelden als schriftelijk. Bestelbevestigingen, wijzigingen en overige mededelingen die wij je per e-mail sturen, zijn geldig vanaf het moment van verzending naar het door jou opgegeven e-mailadres.

14. Je gegevens en privacy

Bali Brutalist is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die je aan ons verstrekt (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens). Wij verwerken deze gegevens om je bestelling te verwerken, het meubel te vervaardigen en te leveren, met je te communiceren over de bestelling, en om te voldoen aan onze wettelijke (fiscale en garantie-)verplichtingen. De grondslag is de uitvoering van de overeenkomst en, voor zover van toepassing, het voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig voor deze doeleinden en de wettelijke bewaartermijnen (waaronder de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor administratieve gegevens). De werkplaats op Bali ontvangt uitsluitend de maten en specificaties die nodig zijn om het meubel te vervaardigen; deze doorgifte kan een doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte inhouden, die wij zoveel mogelijk beperken tot de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn. De vervoerder ontvangt uitsluitend het afleveradres en de contactgegevens die nodig zijn voor de levering. Verder delen wij je gegevens niet met derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Je hebt recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking en overdraagbaarheid van je gegevens, en op bezwaar tegen de verwerking. Je kunt deze rechten uitoefenen via info@balibrutalist.nl. Ben je het niet eens met de manier waarop wij je gegevens verwerken, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Wijziging van deze voorwaarden

Wij kunnen deze voorwaarden wijzigen. Voor een overeenkomst die je al bent aangegaan, blijft de versie gelden die gold op het moment van je bestelling, tenzij de wijziging in jouw voordeel is of wettelijk verplicht is. De actuele versie staat steeds op balibrutalist.nl.

16. Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ben je consument en woon je in België, dan kun je je daarnaast beroepen op de bepalingen van dwingend recht die je op grond van het recht van je woonland worden geboden. Een geschil leggen we eerst samen op tafel. Komen we er niet uit, dan is de Nederlandse rechter bevoegd, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft. Voor klachten over online aankopen kun je ook gebruikmaken van het Europese ODR-platform (ec.europa.eu/consumers/odr).

17. Overige bepalingen

Is een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Wij vervangen de nietige of vernietigde bepaling door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.